**МДК 01.01.Т1 Эксплуатация и модификация ИС**

«Разработка плана по обеспечению надежности системы»

Общая структура данного документа обычно включает три раздела:

* Общие положения;
* Перечень мероприятий по обеспечению надёжности;
* Порядок контроля реализации и корректировки программы обеспечения надёжности.

В Общихположениях отражается:

* основание для разработки Программы обеспечения надёжности. Основанием для разработки ПОН автоматизированной информационной системы (АИС) является тактико-техническое задание (ТТЗ) на ОКР;
* нормативно-технические и организационно-методические документы, используемые при выполнении мероприятий ПОН. При выполнении мероприятий ПОН АИС используются следующие нормативно-технические и организационно-методические документы:

1. Международный стандарт МЭК 300-1 (1993)/ ИСО 9000-4. Часть 1. Управление программой надежности;
2. Международный стандарт НЭК 300-2 (проект). Управление надежностью. Часть 2. Элементы и задачи программы надежности;
3. ГОСТ РВ 15.211-2002 Система разработки и постановки на производство военной техники. Порядок разработки программ и методик испытаний опытных образцов изделий. Основные положения;
4. ГОСТ В 15.206-84 Система разработки и постановки на производство военной техни­ки. Программы обеспечения надёжности. Общие требования;
5. ГОСТ 27.002-89 Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения;
6. ГОСТ 27.003-90 Надежность в технике. Состав и общие правила задания требований по надежности;
7. ГОСТ 27.410-87 Надежность в технике. Методы контроля показателей надежности и планы контрольных испытаний на надежность;
8. ГОСТ 40.9001-88 (ИСО 9001-87) Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и (или) разработке, производстве, монтаже и обслуживании;

* основные сведения о назначении, конструкции и эксплуатации автоматизированной информационной системы;
* требования по надёжности. В данном подразделе отражаются общие сведения по надежности, требования по безотказности, долговечности, ремонтопригодности, сохраняемости и специальные требования по надежности программного обеспечения (ПО). Программное обеспечение при выходе из строя или отключении отдельных АРМ должно обеспечить функционирование остальных АРМ в составе сети. Ошибочные действия пользователей не должны приводить к потере информации и к «зависанию» ПО. Программное обеспечение АИС должно обеспечивать обнаружение и диагностику ошибок с выдачей соответствующих сообщений пользователю. ПО при отсутствии сбоев и отказов технических средств должно функционировать в режимах, регламентированных требованиями программной документации, а также обеспечивать обработку информации вида и в объемах, регламентированных требованиями программной документации.